**План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности**

**Учреждения: МБУ ДО Центр творчества и развития «Планета талантов»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответственный** |

|  |
| --- |
|  **Описание ожидаемого результата**  |

 | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** |
| **1.1** |

|  |
| --- |
|  Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте Центра в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.  |

 | Информационная открытость, актуальность и доступность для всех данных о Центре.Обновление структуры сайта в зависимости от поступающих потребностей посетителей и пользователей. | Сентябрь-декабрь 2017 | администрация, электроник С.А. Чуприс  |  Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом Центра. Увеличение числа посещений сайта Указание на сайте телефонов и электронной почты для обратной связи.

|  |
| --- |
|  Размещение на сайте гостевой книги.Возможность пользователя на сайте в один клик перейти к страничке Центра в социальной сети.  |

|  |
| --- |
|   |

 | Систематическое обновление информации. Получение обратной связи по предоставляемым услугам. Возможность обсуждения в сети Интернет, форумах предложений об улучшении деятельности Центра.  Установить версию сайта для слабовидящихРазмещение электронного сервиса «вопрос-ответ» и «часто задаваемые вопросы».Наличие странички директора со сведениями об ответах на часто задаваемые вопросы  |
| **1.2** | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации. | Актуальность сведений о педагогических работниках, их квалификации | Сентябрь-декабрь 2017 | Учебно-методическое обьединение, электроник С.А. Чуприс | Возможность получение пользователям сайта полной информации о педагогических работниках,количестве педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации  | Размещение на сайте актуальной информации об отделах, педагогах, их квалификации, о повышении квалификации педагогических работников, графике прохождения курсов повышения квалификации. |
| **1.3** | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети Интернет. | Доступность, актуальность и достаточность информации об организации. | по мере необходимости  | администрация, электроник С.А. Чуприс  |  оформление информационных стендов с указанием сайта Центра, ссылки на страницы центра в социальных сетях. Оформление раздаточного материала с информацией о сайте Центра. | Размещение полной и актуальной информации о реализуемых программах, формах обучения, нормативных сроках обучения, информация об оказании платных услуг, прейскурант стоимости обучения по каждой образовательной услуге.

|  |
| --- |
| Увеличение доли лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией, в т. ч. через сети Интернет. |

 |
| **2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере дополнительного образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья** |
| 2.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в Центре. | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | постоянно | Руководитель, зам. по АХРПедагоги дополнительного образования, учебно-методический отдел | Наличие возможности для творческого развития одаренности детей в сфере дополнительного образования..  | Создание комфортной образовательной среды для оптимального раскрытия творческих возможностей и развития детской одаренности. Увеличения числа одаренных детей участвующих в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных).Оформление аудиторий для занятий творчеством яркими цветами, создание атмосферы «успешности».Оформление рекреаций в зависимости от времени года и событийных мероприятий.Организация социально-значимых мероприятий в Центре.Оказание информационной помощи обучающимся и родителям (законным представителям). Увеличение доли лиц, считающих, что в центре созданы комфортные условия для развития творческих способностей обучающихся. |
| 2.2 | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | постоянно | Педагоги дополнительного образования, учебно-методический отдел | Работа над созданием дополнительных программ для детей с ОВЗ, улучшение инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями | Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников. Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Увеличение охвата детей ОВЗ на прилагающей территории.Оформление и пополнение раздела на сайте Центра «Доступная среда». |
| **3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** |
| 3.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями |  Наличие доброжелательной атмосферы в Центре и высокий уровень компетентности работников центра | постоянно | Директор А.В. Шпаковазаместитель директора по учебной работе Н.Н. Малеева  |  Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы Центра на заседаниях Трудового коллектива, Педсовета, творческих группах, МО. Отсутствие конфликтных ситуаций. | Наличие условий для профессионального роста педагогических работников.Включение родителей в деятельность Центра. Увеличение доли считающих, которая удовлетворена условиями работы персонала по оказанию услуг в Центре. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.  |
| **4. Результативность деятельности организации.** |
| 4.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | Качество оказываемой муниципальной услуги. | постоянно | Директор А.В. Шпаковазаместитель директора по учебной работе Н.Н. Малеева  | Создание современных условий для качественного предоставления образовательной услуги. | Отчет о выполнении муниципального задания.Увеличение процента охвата детей дополнительным образованием в городе Ачинске.Взаимодействие с органами местного самоуправления, общественными организациями, молодежными объединениями, бизнесом.Соответствие всем стандартам предоставления образовательных услуг. Доля, лиц готовых рекомендовать Центр своим знакомым.  |